



Talents Réunis Certifiés

Compatible avec l'activité professionnelle, ce cycle certifiant de 144 heures vous apporte différents outils et supports pouvant être mis en pratique rapidement : identifier ses atouts, exploiter son potentiel et révéler celui d'autrui par un accompagnement performant, désamorcer et gérer les situations de crises et de stress, maîtriser les outils provenant de la Process Com® - de la PNL et l'Analyse transactionnelle.

Ce programme comprend 3 séminaires en présentiel à l'île de la Réunion complétés de séances de regroupement personnalisées et de points d'étape individuels durant les inter-sessions.

► **Les outils d'un accompagnement réussi :**

Mieux comprendre les comportements et attitudes grâce à la Process Com®

Mettre « la bonne personne à la bonne place » et l'aider à progresser

Obtenir la confiance d'autrui

Développer l'empathie, l'écoute active et ses capacités d'observation pour :

Devenir conscient des attentes et besoins d'autrui

Identifier les forces et faiblesses

Construire une démarche de progrès et en mesurer les résultats

Favoriser l'organisation apprenante

► **Communiquer « juste » : gestion du stress et des conflits :**

Intelligence Emotionnelle et Relationnelle

Gestion du stress et des conflits : détecter les états de stress, et comprendre les causes qui conduisent inexorablement vers le conflit ou le blocage pour apprendre à y remédier

Améliorer ses capacités à faire face aux profils et contextes variés

Communiquer avec efficacité

► **Leadership et affirmation de soi :**

Intégrer les aspects de la juste communication pour créer un dialogue constructif

Développer son leadership

Créer une dynamique de réussite

Comprendre les processus de motivation et démotivation et actionner les leviers de réussite

Savoir donner un feed-back constructif

Méthodes et outils pédagogiques :

Apports didactiques mis en perspective à partir d'exemples,

Études de cas pratiques,

Échanges et interactions sur les pratiques et expériences des participants.

Travaux demandés aux participants et processus de certification :

Pour valider la formation, le participant doit remplir les conditions suivantes :

- Avoir respecté l'obligation d'assiduité,
- Avoir validé les exercices proposés tout au long de la formation,
- Avoir effectué un exercice pratique d'accompagnement d'une personne de son entourage (collaborateur, participant à la formation, etc.) et rédigé un rapport relatant le contexte de mise en œuvre de la prestation, les objectifs, la méthode, les difficultés rencontrées et les solutions trouvées.